

7. Energiedialog 2017 der evb

17.11.2016

Einfach besser leben mit Strom und Gas der evb

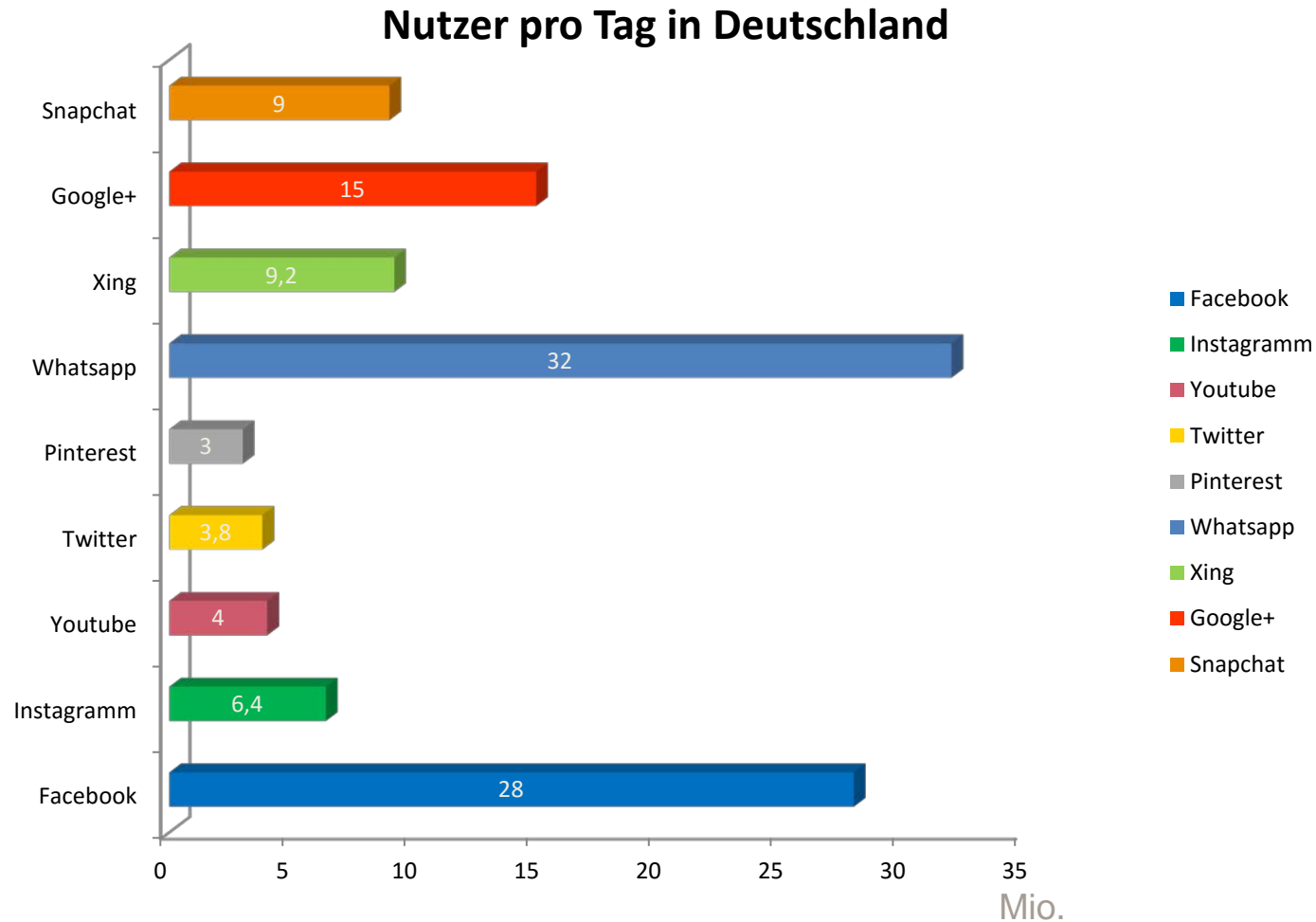
Letzter Blick auf Ihr Smartphone?

Folie 2
18.11.2016



Welche Rolle spielen Soziale Netzwerke?

Folie 3
18.11.2016



Quelle: Veröffentlichung der Unternehmen im WWW Zeitraum 01.2016-09.2016

Erreichung unserer Kunden

Folie 5
18.11.2016

facebook

E-Mail-Adresse oder Handynummer Passwort

Anmelden

[Passwort vergessen?](#)



Danke, dass du mal
wieder vorbeigeschaut
hast!

Wir hoffen, dass du dich bald
wieder anmeldest.

Registrieren

Facebook ist und bleibt kostenlos.

Geburtsdag

Warum muss ich meinen
Geburtsdag angeben?

Weiblich Männlich

Indem du auf „Registrieren“ klickst, erklärst du dich mit unseren **Nutzungsbedingungen** einverstanden und bestätigst, dass du unsere **Datenrichtlinie** einschließlich unserer **Cookie-Richtlinie** gelesen hast.

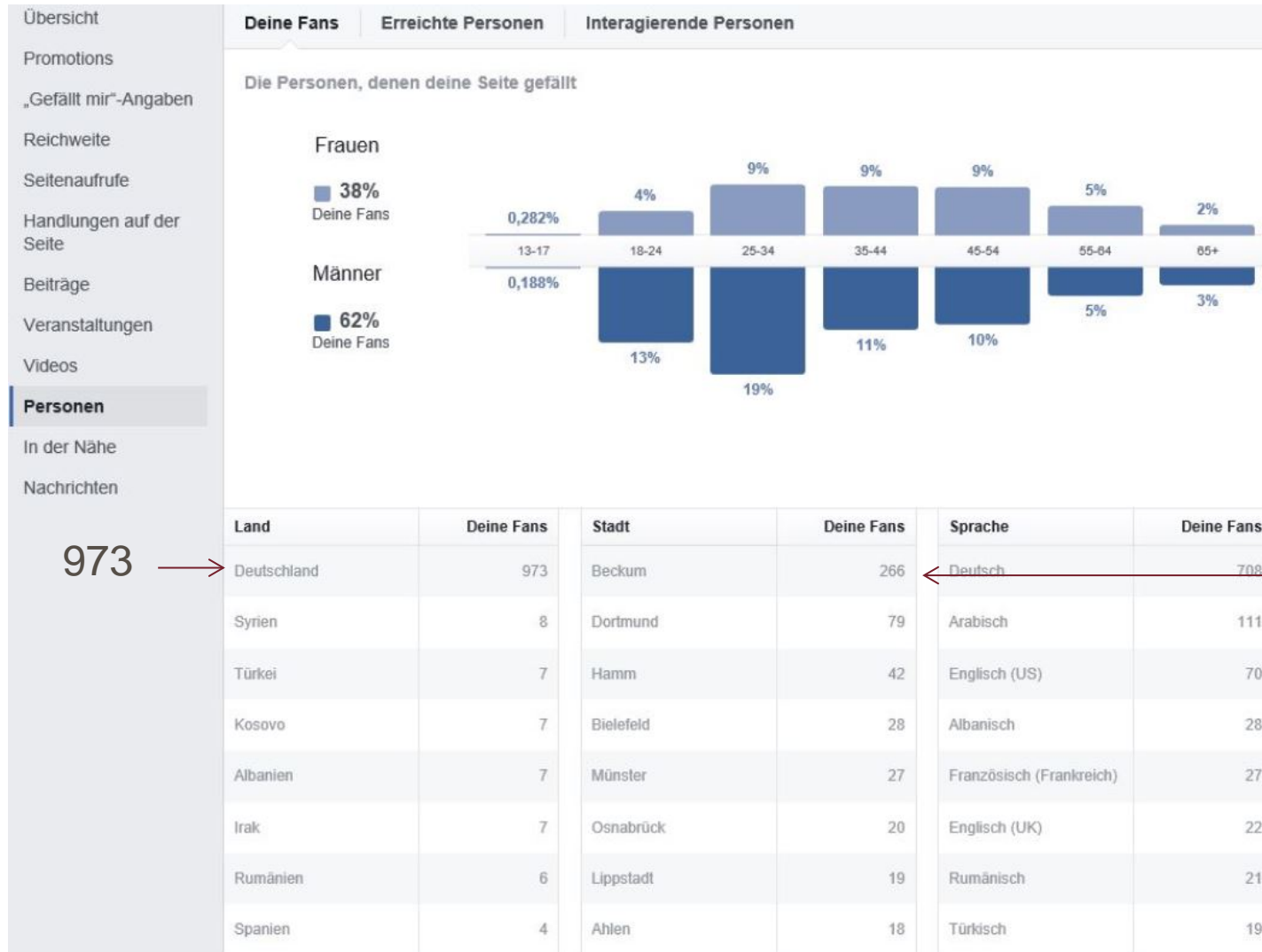
Registrieren

Erstelle eine **Seite** für einen Star, eine Band oder ein Unternehmen.

Quelle: <https://www.facebook.com/>

Einfach besser leben mit Strom und Gas der evb

Wo sitzen meine Fans?



973 →

← 266

Erreichte Personen



5.419 →

Land	Erreichte Per...	Stadt	Erreichte Per...	Sprache	Erreichte Per...
Deutschland	5.419	Beckum	1.928	Deutsch	5.366
Vereinigte Staaten von...	32	Ennigerloh	228	Englisch (US)	83
Türkei	22	Münster	222	Arabisch	41
Spanien	12	Ahlen	215	Englisch (UK)	40
Niederlande	12	Oelde	165	Französisch (Frankreich)	16
Schweiz	10	Hamm	118	Rumänisch	13
Dänemark	9	Neubeckum, Nordrhein...	118	Albanisch	13
Österreich	8	Dortmund	104	Italienisch	12

1.928

Flop Reichweite Facebook

Folie 8
18.11.2016

Beitragsdetails Gemeldete Statistiken sind möglicherweise zeitversetzt und entsprechen nicht den Angaben in den Beiträgen

evb **Energieversorgung Beckum** hat eine Veranstaltung hinzugefügt.
7. November um 11:24 ·

NOV 17 **Energie-Dialog**
Do 18:00 · Beckum ★ Interessiert

[Veranstaltung bewerben](#)

Bettina Kamann, Karsten Koch und Dennis Schenk evb

Gefällt mir Kommentieren Teilen

0 Erreichte Personen		
3 „Gefällt mir“-Angaben, Kommentare und geteilte Inhalte		
3 „Gefällt mir“-Angaben	3 Zum Beitrag	0 Zu geteilten Inhalten
0 Kommentare	0 Zum Beitrag	0 Zu geteilten Inhalten
0 Geteilte Inhalte	0 Zum Beitrag	0 Zu geteilten Inhalten
0 Klicks auf Beiträge		
0 Fotoaufrufe	0 Klicks auf Links	0 Andere Klicks
NEGATIVES FEEDBACK		
0 Beitrag verbergen	0 Alle Beiträge verbergen	
0 Als Spam melden	0 Seite gefällt mir nicht mehr	

Flop 2 Reichweite Facebook

Folie 9
18.11.2016

Beitragsdetails

Gemeldete Statistiken sind möglicherweise zeitversetzt und entsprechen nicht den Angaben in den Beiträgen



Energieversorgung Beckum hat sein/ihr Foto geteilt.

Gepostet von Dennis Schenk [?] · 18. Oktober um 13:04 ·



Energieversorgung Beckum

Gepostet von Dennis Schenk [?] · 30. September · Beckum ·

Guten Morgen, wir verlosen 3x2 Karten für die Beckumer Blues Night am 5.11.2016 um 20 Uhr im Stadttheater Beckum. Eine Gewinnchance haben alle, die diesen Beitr

...

[Mehr anzeigen](#)

82 erreichte Personen

[Beitrag bewerben](#)



Beckum Beckuminfo und Axel Weiß



[Gefällt mir](#)

[Kommentieren](#)

[Teilen](#)

82 Erreichte Personen

2 „Gefällt mir“-Angaben, Kommentare und geteilte Inhalte

2 „Gefällt mir“-Angaben	2 Zum Beitrag	0 Zu geteilten Inhalten
-----------------------------------	-------------------------	-----------------------------------

0 Kommentare	0 Zum Beitrag	0 Zu geteilten Inhalten
------------------------	-------------------------	-----------------------------------

0 Geteilte Inhalte	0 Zum Beitrag	0 Zu geteilten Inhalten
------------------------------	-------------------------	-----------------------------------

6 Klicks auf Beiträge

0 Fotoaufrufe	0 Klicks auf Links	6 Andere Klicks
-------------------------	------------------------------	---------------------------

NEGATIVES FEEDBACK

0 Beitrag verbergen

0 Alle Beiträge verbergen

0 Als Spam melden

0 Seite gefällt mir nicht mehr


Top 1 Reichweite Facebook

Folie 10
18.11.2016

Beitragsdetails Gemeldete Statistiken sind möglicherweise zeitversetzt und entsprechen nicht den Angaben in den Beiträgen

evb **Energieversorgung Beckum**
Gepostet von Dennis Schenk [?] · 7. Juni ·

Spannender Artikel in der heutigen Glockel
Smart Home – spart, wacht und denkt mit
Berlin/München (dpa). Kurz vor Feierabend schnell mit dem Smartphone die Waschmaschine und die Heizung einschalten, und schon ist es bei der Ankunft warm, die Wäsche ist bereit zum Aufhängen. Klingt wie Zukunftsmusik für Technikbegeisterte – mit dem richtigen Smart-Home-Zubehör geht das aber schon heute. Vom vernetzten Rauchmelder über Heizungsthermostate mit App-Steuerung bis zum intelligenten...
[Weiterlesen](#)



Organisierte Tätergruppen aus Osteuropa haben laut Kriminalitätsstatistik die Zahl der Wohnungseinbrüche 2015 bundesweit auf den höchsten Stand seit der Jahrtausendwende getrieben. 167 136 Fälle wurden registriert – fast zehn Prozent mehr als 2014. Nur etwa jeder siebte Fall wird aufgeklärt. Bild: dpa

22.808 erreichte Personen [Ergebnisse anzeigen](#)

30 weitere Personen 1 Kommentar [evb](#)

[Gefällt mir](#) [Kommentieren](#) [Teilen](#)

22.466 Erreichte Personen

34 Reaktionen, Kommentare und geteilte Inhalte

32 Gefällt mir	32 Zu einem Beitrag	0 Zu geteilten Inhalten
1 Love	0 Zu einem Beitrag	1 Zu geteilten Inhalten
1 Kommentare	1 Zum Beitrag	0 Zu geteilten Inhalten
0 Geteilte Inhalte	0 Zum Beitrag	0 Zu geteilten Inhalten

732 Klicks auf Beiträge

474 Fotoaufrufe	0 Klicks auf Links	258 Andere Klicks
---------------------------	------------------------------	-----------------------------

NEGATIVES FEEDBACK

0 Beitrag verbergen	0 Alle Beiträge verbergen
0 Als Spam melden	0 Seite gefällt mir nicht mehr

Einfach besser leben mit Strom und Gas der evb

Quelle: Auszug Facebook Account evb


Top 2 Reichweite Facebook

Folie 11
18.11.2016

Beitragsdetails Gemeldete Statistiken sind möglicherweise zeitversetzt und entsprechen nicht den Angaben in den Beiträgen

evb **Energieversorgung Beckum** 😊 entspannt hier. 📍
Energieversorgung Beckum.
Gepostet von Dennis Schenk [?] · 15. Juni · 🌐

Macht Euer Haus vor dem Urlaub noch sicherer mit dem Smarthome Münsterland Sicherheitspaket von Eurer Energieversorgung Beckum, nähere Infos unter www.evb-beckum.de/smarthome-münsterland-sicherheitspaket.html oder unter [#smarthome@evb-beckum.de](https://twitter.com/smarthome@evb-beckum.de)



19.882 Erreichte Personen

277 „Gefällt mir“-Angaben, Kommentare und geteilte Inhalte

275 „Gefällt mir“-Angaben	267 Zum Beitrag	8 Zu geteilten Inhalten
1 Kommentare	1 Zum Beitrag	0 Zu geteilten Inhalten
1 Geteilte Inhalte	1 Zum Beitrag	0 Zu geteilten Inhalten

323 Klicks auf Beiträge

268 Fotoaufrufe	26 Klicks auf Links	29 Andere Klicks ⓘ
---------------------------	-------------------------------	------------------------------

NEGATIVES FEEDBACK

0 Beitrag verbergen	0 Alle Beiträge verbergen
0 Als Spam melden	0 Seite gefällt mir nicht mehr

19.882 erreichte Personen Beitrag bewerben

19.882 1 Kommentar 1 Mal geteilt evb

Gefällt mir Kommentieren Teilen

Einfach besser leben mit Strom und Gas der evb

Quelle: Auszug Facebook Account evb

1. Kunden besser kennen (lernen)

Folie 12
18.11.2016

Informiere dich über deinen Kunden!

Eigene Befragung i. V. m. Aktionen

- Aktuell
- Zielgerichtet

Kundenbeirat

- Kunde als ehrenamtlicher Mitarbeiter
- Hinterfragen und Pre-testing von Produkten und Leistungen

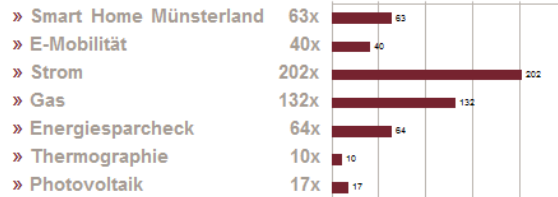
Bonuswelt

- Stochastische Analyse des Kundenverhaltens

Quelle: eigene Darstellung, www.deutschebahn.de, Gates

Einfach besser leben mit Strom und Gas der evb

Interesse an evb - Produkten



Einfach besser leben mit Strom und Gas der evb

evb
Energieversorgung Beckum



MeinService STADTWERK Bonuswelt- Infothek- Mein Konto- Energiewelt-

Anmelden / Registrieren



Aktuelle Aktionen



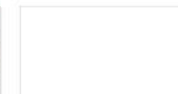
Service-Vorteil
Spinning Sport für Gewinner - Jetzt sichern!...



Sie sparen 33 %
Frühstück to Go - Jumbo Bagel zum kleinen Preis...



Sie sparen 50 %
Stadtwerke Cocktail Happy Hour - Zahl 1 Nimm 2 Aktion...



Sie sparen 100 %
Kostenlose Laufschuhberatung

evb
Energieversorgung Beckum

2. Maßnahmen zur Vernetzung mit Kunden

Treffe den Kunden dort an wo er dich treffen will!

Interaktive Homepage

- Rückrufservice
- Chat-Funktion

Kundenportal

- Personalisierte Information
 - Selbst verwalten
- ## App
- Zählerstände
 - Online Wechsel

The collage illustrates the digital presence of Energieversorgung Beckum (evb). It includes a search for 'evb' on a mobile device, a screenshot of the mobile app showing news and meter change information, a desktop view of the customer portal with a login form, and a desktop view of the website's homepage featuring a 'Stromberater' section and a 'Willkommen im Kundenportal' message.

Vielen Dank ...

für ihre Aufmerksamkeit!

Einfach besser leben mit Strom und Gas der evb